

## FZ-2012- Préparer la certification Qualiopi - 3 jours

**Durée:** 21.00 heures (3.00 jours)

### Profils des apprenants

- Toute personne en charge de la mise en place et de la gestion de la démarche qualité de l'organisme de formation

### Prérequis

- Aucun

### Accessibilité

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Contact de la référente handicap : Emmanuelle Dabbène - emmanuelle@forma-zen.fr

### Modalités et délais d'accès

Nos formations sont réalisées à la demande.

Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

Mail : admin@forma-zen.fr

Téléphone : 06 48 51 80 53

### Objectifs pédagogiques

- Connaître les critères du Référentiel National Qualité
- Mettre en place une démarche Qualité
- Maîtriser la liste des documents à produire
- Mettre en place les éléments de preuve pour chaque indicateur

### Contenu de la formation

- La liste des documents à produire
  - Les documents contractuels
  - Les questionnaires d'évaluation
- Le Référentiel National Qualité

## FORMA'ZEN

167 rue François Buloz  
73000 CHAMBERY  
Email: [admin@forma-zen.fr](mailto:admin@forma-zen.fr)  
Tel: 06 48 51 80 53



- Décrypter Les 7 critères
- Comprendre les 32 indicateurs
- Définir les éléments de preuve pour chaque indicateur
- La préparation de l'audit
  - Le tableau de suivi des modes de preuves
  - L'arborescence
  - La rédaction des process
- Mise en pratique
  - Création des modèles de documents
  - Mise en place et gestion de la veille
  - Mise en place du plan qualité

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Emmanuelle Dabbène est spécialiste de l'organisation et de la gestion administrative des formations.

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

**Prix** : 1 000 € ht par jour et par personne

Possibilité de prise en charge. Nous consulter [admin@forma-zen.fr](mailto:admin@forma-zen.fr)